



Tilsynsrapport Fredensborg Kommune

Center for Ældre og Forebyggelse
Omsorg Sjælland

Uanmeldt tilsyn
August 2024

Indhold

Indhold.....	2
Forord.....	3
1. Oplysninger om tilsynet	4
1.1 Opfølgning og aktuelle vilkår	4
2. Tilsyn.....	6
2.1 Overordnet vurdering.....	6
2.2 Score	6
2.3 Vurderinger i forhold til temaer	7
2.4 Tilsynets anbefalinger	11
3. Vurderingsskema	12
Om BDO.....	13

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om hjemmeplejen. Herefter følger tilsynets overordnede vurdering af hjemmeplejen.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende udarbejder en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Herefter følger anbefalinger. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om tilsynet

Tabel med generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Omsorg Sjælland, Møllevej 9, 6E, 2990 Nivå

Leder: Inge Birch

Dato for tilsynsbesøg: Den 15. august 2024

Datagrundlag:

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med hjemmeplejens leder
- Observationsstudie
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med 2 medarbejdere (1 social- og sundhedshjælper og 1 social- og sundhedsassistent)

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.

Tilsynsførende:

Mette Norré Sørensen, sygeplejerske, MPH

1.1 Opfølgning og aktuelle vilkår

Emne:

Opfølgning på sidste års tilsyn og aktuelle vilkår

Ledelse:

Data:

Ved sidste års tilsyn blev der givet anbefalinger i forhold til dokumentationen, hvor det anbefales, at SEL-området opdateres og ajourføres, så døgnrytmeplanerne kan anvendes som et brugbart redskab i hverdagens praksis. Dertil en anbefaling i forhold til, at der ledelsesmæssigt arbejdes med at sikre kontinuitet i leveringen, herunder at der leveres hjælp med relevante tidsintervaller, så hjælpen imødekommer borgernes behov. Endelig er der givet en anbefaling i forhold til, at der ledelsesmæssigt italesættes brug af engangsforklæder i plejen, samt at der i forbindelse med den personlige pleje arbejdes med et fad til øvre pleje og et andet fad til nedre pleje for derved at sikre overholdelse af de hygiejniske retningslinjer.

Ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsyn er arbejdet målrettet og struktureret med dokumentationsområdet. Fredensborg Kommune har, i forbindelse med, at leverandøren overtog en del nye borgere fra en anden privat leverandør sidste sommer, bevilget ekstra ressourcer til opgaven. Denne ressourceindsprøjtning gav mulighed for at få udarbejdet døgnrytmeplaner på alle borgerne. Ajourføringen af døgnrytmeplanerne er sat i system, hvor disse altid kvalificeres sammen med en social- og sundhedsassistent, der er ressourceperson på området.

I forhold til at få skabt kontinuitet i leveringen er det lykkedes med at arbejde med kontaktpersonprincip, faste flyvere og afløsere. Ledelsen beskriver, at det også i ferieperioden har været muligt at få skabt kontinuitet for borgerne. Der sættes stort

fokus på, at borgerne skal opleve at møde så få medarbejdere som muligt. En social- og sundhedsassistent er ansat til kun at varetage de komplekse forløb, og at varetage alle indsatser omkring borgeren, inkl. de praktiske indsatser.

På hygiejneområdet er der indkøbt poser, så medarbejderne ved begyndelsen af vagten kan pakke en pose med engangsforklæder og handsker. I nogle hjem arbejdes der med at have forklæde og handsker liggende fast i hjemmet. Dertil er der talt med medarbejderne om at opfordre borgerne til at få indkøbt vaskefad til øvre og nedre pleje, samt at der også er mulighed for at arbejde med håndklæder, der benyttes til øvre pleje og håndklæder til nedre pleje. Ligeledes er hygiejne et område, der ofte er et tema på dagsordenen til møderne.

På tilsynsdagen bliver tilsynet oplyst, at der fortsat er afvikling af sommerferie, hvor dette dog ikke skønnes at få påvirkning på tilsynet, da medarbejderne er faste afløserne, der kender borgerne særdeles godt.

Tilsynet oplyses om, at der siden sidste tilsyn er sket en mindre ændring i ledelseslaget, hvor en ny direktør og en ny områdeleder er blevet ansat. Derudover oplyses det, at på grund af en tilvækst af nye borgere, og flere bevilgede ydelser til de faste borgere, er der oprettet en ekstra rute.

2. Tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Fredensborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen Omsorg Sjælland. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Omsorg Sjælland er en velfungerende hjemmepleje, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne.

Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen lever op til Fredensborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, hvor der kun konstateres mindre udviklingsområder i forhold til dokumentationsområdet, rehabilitering og observationsstudiet af personlig pleje.

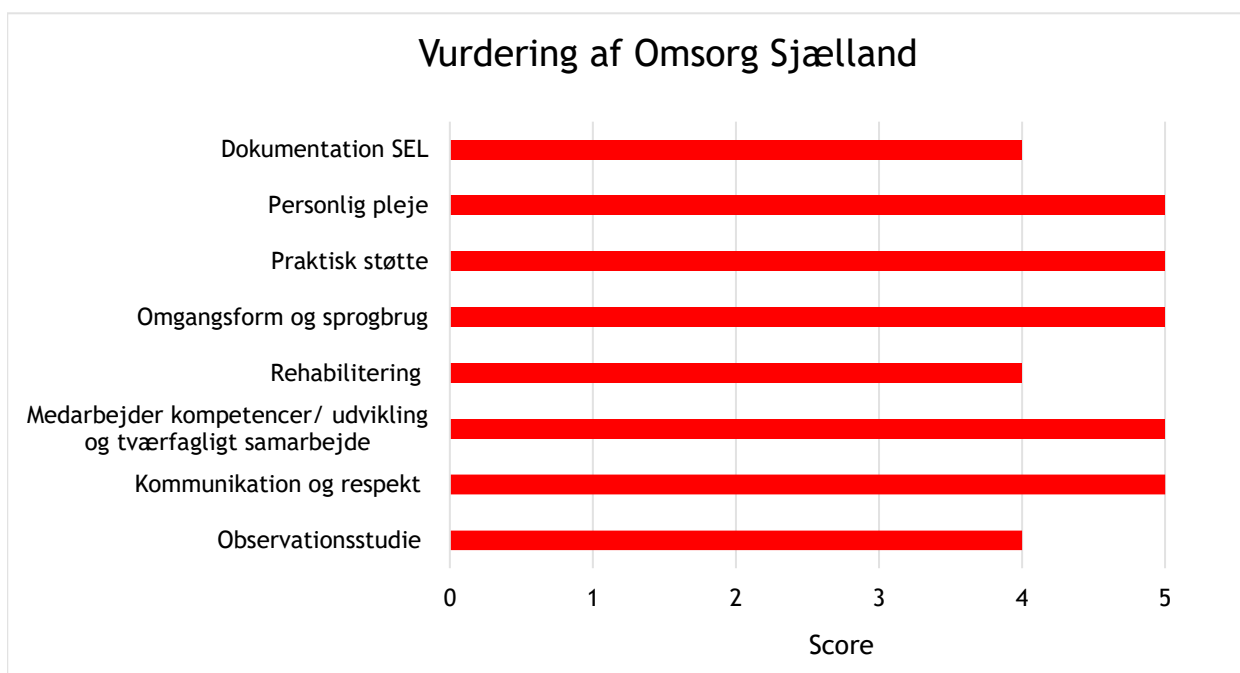
Tilsynet vurderer, at dokumentationsområdet overordnet er på et fagligt godt niveau, hvor der kun ses enkelte udviklingsområder i forhold til at få beskrevet/ajourført dokumentationen i døgnrytmeplanerne på mobilitetsområdet. Dertil mangler der en handlingsanvisning på en opgaveoverdraget SUL-opgave i en journal, hvor der i den anden journal mangler aktivering af enkelte funktionsevnetilstande.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne oplever, at hjælpen leveres med et rehabiliterende sigte, og at der er fokus på at medinddrage borgernes ressourcer i plejen. Det er dog tilsynets vurdering, at det i den ene journal fremgår mindre tydeligt, om planlagte tiltag er blevet effektuerede, og om der har været fremdrift i forløbet, hvilket borgeren har beskrevet under tilsynsbesøget.

I forhold til observationsstudiet er det tilsynets vurdering, at dette leveres med stor faglig indsigt, hvor medarbejderen dog ikke er iført engangsforklæde under plejen. Dertil er det tilsynets vurdering, at der kan udvikles på at få skabt en spisesituation, som både giver medarbejderen bedre arbejdsvilkår samt skaber en mere ligeværdig situation for borgeren.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.



2.3 Vurderinger i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation SEL - score 4

Data

Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen i høj grad lever op til indikatorerne for dokumentation.

Hjemmeplejen arbejder målrettet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis med en klar ansvarsfordeling i forhold til at dokumentere og opdatere dokumentationen.

Ved nye borgere udarbejder en social- og sundhedsassistent altid døgnrytmeplanen, hvor der arbejdes med midlertidige planer, når borgerens tilstand ikke skønnes stabil. Opfølgning og justeringer i døgnrytmeplanen foretages i tæt samarbejde med social- og sundhedsassistenten, som er tovholder på området.

Medarbejderne kan med stor faglig indsigt og på en refleksiv måde redegøre for arbejdet med døgnrytmeplanen, hvor det pointeres, at den skal indeholde handlevejledende beskrivelser og have et detaljeringsniveau, som gør det muligt at levere en individuel pleje.

Dokumentationen fremstår overordnet opdateret og fyldestgørende, og den er opbygget med en god systematik, ligesom dokumentationen indeholder afvigelser i borgerens tilstand, hvor der observeres relevant opfølgning.

Der arbejdes med faste skabeloner i forhold til udarbejdelse af døgnrytmeplanerne, hvilket er med til at understøtte, at planerne er ensartede og lette at tilgå. Døgnrytmeplanerne fremstår med individuelle og handlevejledende beskrivelser, som på et tilpasset detaljeringsniveau giver et billede af borgerens behov for hjælp. I en døgnrytmeplan mangler der dog beskrivelse under mobilitet i forhold til, hvordan borgeren skal hjælpes/støttes i forbindelse med forflytning.

Dertil indeholder planerne beskrivelser af, hvordan borgeren skal inddrages i plejen, og hvordan borgerens ressourcer aktivt anvendes i forbindelse med både praktiske og personlige opgaver. I alle døgnrytmeplanerne ses desuden faglige beskrivelser af indsatser i forhold til sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, fx hvorledes der skal arbejdes med at forebygge tryk, fald, dehydrering og underernæring.

Der foreligger aktuelle handlingsanvisninger på opgaveoverdragede SUL-opgaver i alle journaler, fraset i en journal, hvor handlingsanvisning på administration af medicin mangler.

Der er udarbejdet funktionsevnestilstande med rød tråd til døgnrytmeplanen og borgerens indsatser i to journaler, hvor der i den tredje journal mangler aktivering af fx mobilitet og ernæring.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog

2.3.2 Personlig pleje - score 5

Data

Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen i meget høj grad lever op til indikatorerne for personlig pleje.

Borgerne giver udtryk for at få de pleje- og omsorgsydelser, de har behov for, og de er meget tilfredse med måden, plejen udøves på.

Borgerne er ligeledes trygge ved indsatsen, og de oplever, at der er kontinuitet og fleksibilitet i hjælpen, samt at aftaler overholdes. Borgerne oplever at have mulighed for at anvende egne ressourcer under plejen.

En borger fremhæver at få hjælpen tidligt på dagen, hvorfor det derfor er muligt for borgeren at opretholde sine vanlige aktiviteter. Dertil beskrives hjælpen som en faglig god støtte, hvor medarbejderen på faglig vis informerer og bidrager med information, som er med til at gøre borgeren tryk.

En anden borger, som netop er opstartet med hjælp, efter at have været indlagt med brud på benet, oplever ligeledes at få hjælp og støtte i hverdagen. Borgeren er dog af den opfattelse, at medarbejderne ofte siger nej til nogle af de opgaver, borgeren beder om. Tilsynet drøfter efterfølgende dette med ledelsen, der oplyser, at der har været dialog med borgeren omkring serviceniveauet og de opgaver, der kan leveres i forhold til hjælp til personlig pleje. Borgeren har dog et ønske om hjælp, der går langt ud over det fastlagte serviceniveau.

Den tredje borger er også tilfreds med hjælpen og kvaliteten af denne. Borgeren er for nyligt begyndt at modtage betydeligt flere besøg fra hjemmeplejen på grund af helbredsmæssige udfordringer. Borgeren beskriver det som svært at modtage hjælp og at være afhængig af andre, og borgeren oplever, at det kræver en god portion tålmodighed, da der er meget ventetid. For eksempel skulle borgeren på tilsynsdagen først have bad kl. 11.30, hvilket dog er aftalt og accepteret af borgeren. På direkte spørgsmål om, hvorvidt der er andre måder, borgeren kunne ønske sig hjælpen på, oplyser borgeren, at dette nok ikke er muligt, og borgeren påpeger glæden ved at kunne forblive i egen bolig med hjælp fra hjemmeplejen.

Medarbejderne sikrer, at borgerne modtager den nødvendige pleje og støtte, samt at der arbejdes med at skabe kontinuitet og tryghed i pleje og omsorg ved hjælp af kontaktpersonordning, opdateret dokumentation, faglige møder og ved at oplyse borgerne omkring besøg og ændringer. Der arbejdes målrettet med borgerens triageniveau, også selv om Omsorg Sjælland ikke kan triagere i omsorgssystemet. Der tages hånd om de sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx nævner en medarbejder, at der i sommervarmen er fokus på, at borgerne ikke bliver dehydrerede ved at tilbyde ekstra væske og at slukke radiatorer i borgerens bolig.

For at sikre kontinuitet mellem vagtlagene arbejdes der med fast overlevering mellem vagterne.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan et rehabiliterende sigte er integreret i de daglige indsatser, og at de indgår i det daglige samarbejde om plejen sammen med borgeren. Medarbejderne kan redegøre for, at der reageres på ændringer i borgernes tilstand, samt hvorledes der videndeles med social- og sundhedsassistenterne og ledelsen. Det beskrives, at der om aftenen altid er en bagvagt tilgængelig på telefonen.

Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er forsvarlig.

2.3.3 Praktisk hjælp og støtte - score 5

Data

Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen i meget høj grad lever op til indikatorerne for praktisk hjælp.

Borgerne oplever at modtage praktisk støtte, svarende til deres behov.

Borgerne er tilfredse med kvaliteten af den praktiske hjælp, og de inddrages i det omfang, de ønsker. Borgerne oplever overordnet, at det er den samme medarbejder, der leverer rengøringsindsatsen, og at denne bliver leveret på en fast ugedag hver 14. dag.

To af borgerne modtager desuden også hjælp til tilberedning af måltiderne, hvilket begge borgere er meget tilfredse med, og de beskriver, at maden serveres på en appetitlig måde, hvor borgeren oplever, at medarbejderne er gode til at tage højde for borgernes vaner og behov.

Medarbejderne sikrer den daglige rengøring og oprydning i hjemmet, og de kan med faglig indsigt og på en reflektiv måde redegøre for den praktiske hjælp til borgerne, også hvis borgerne har særlige behov. Medarbejderne har fokus på den rehabiliterende tilgang, og de inddrager borgerne i de praktiske opgaver, blandt andet opvask, tilberedning af mad mv.

Medarbejderne kan redegøre for indholdet i rengøringsopgaven, jf. kvalitetstandarderne, og hvorledes der også anvendes handsker og forklæde i rengøringen. Medarbejderne oplyser, at de, ud over rengøringsopgaver, også varetager praktiske opgaver, såsom daglig oprydning, vasketøj, madbestilling, hjælp til indkøbs ordning mv. Alle opgaver beskrives i døgnrytmeplanen.

Den hygiejniske standard i boligen svarer til borgernes levevis, behov og livsstil.

2.3.4 Omgangsform og sprogbrug - score 5

Data

Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen i meget høj grad lever op til indikatorerne for kommunikation.

Borgerne oplever, at der er en god omgangstone, og at medarbejdernes adfærd er respektfuld. Kommunikationen målrettes og tilpasses den enkelte borgers tilstand og behov. Borgerne beskriver medarbejderne som behagelige og venlige, og at der er gode relationer til kontaktpersonen. En borger er ekstra begejstret for den faste kontaktperson, og beskriver, at det er lige før, at han glæder sig til, at medarbejderen kommer, da hun beriger hverdagen, og udviser en utrolig indsigt og interesse for borgerens situation.

Alle borgerne nævner desuden, at kontinuiteten er af stor betydning, og at den er med til at skabe gode relationer og at gøre, at det er lettere at modtage hjælp. Ligeledes oplever borgerne, at der lyttes og gives en god betjening, når de kontakter kontoret, hvor der altid gives et godt svar.

Medarbejderne vægter en værdig kommunikation med borgerne, hvor medarbejderne altid præsenterer sig, når de ankommer i hjemmet. Dertil føres der en kommunikationsform, der er målrettet borgerens helbredssituation, ønsker og behov. Særlige hensyn og behov i forhold til kommunikation beskrives ligeledes i døgnrytmeplanen. Medarbejderne beskriver ligeledes, at en positiv tilgang og åbenhed er med til at skabe et godt forhold til borgerne.

Ved borgere med demenssygdom udvises der ekstra tålmodighed, og der gives ekstra tid og skabes ro under dialogen. For ikke at skabe forvirring undgår medarbejderne at stille spørgsmål, og de forsøger at motivere og guide borgerne til at modtage hjælp.

2.3.5 Rehabilitering - score 4

Data

Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen i høj grad lever op til indikatorerne for rehabilitering.

Borgerne oplever, at der er fokus på at inddrage deres ressourcer i opgaverne, fx ved, at medarbejderne opfordrer dem til at gøre så mange ting som muligt selv i plejen og i forbindelse med de praktiske opgaver. Borgerne ønsker alle at bevare eller forbedre deres funktionsniveau. En borger påpeger, at borgeren selv aftager sine støttestrømper om aftenen, hvilket giver frihed, selv om aftagningen er meget besværlig og tidskrævende for borgeren. En anden borger, der har fået bevilget hjælpen efter en indlæggelse efter fald i hjemmet og pådragelse af brud, pointerer, at situationen ikke er kronisk, og at borgeren allerede nu oplever at kunne mange flere ting end ved udskrivelsen for få uger siden. Målet for borgeren er at blive uafhængig af hjælpen igen. En tredje borger oplyser, at funktionsniveauet desværre er forværret på grund af helbredsmæssige udfordringer, men borgeren tror stadig på, at det nok skal blive bedre. Borgeren oplever, at medarbejderne, trods den massive hjælp og de mange ydelser, herunder at medicinadministration er overtaget af medarbejderne, har forståelse for, at borgeren skal udføre så mange opgaver som muligt selv.

Medarbejderne redegør med eksempler for deres fokus på det rehabiliterende sigte, hvor de tager udgangspunkt i borgernes ressourcer, og de inddrager disse mest muligt i plejen og støtten. Fx fortæller medarbejderne, at de motiverer borgerne via guidning og spejling, hvilket er medvirkende til, at borgeren kan være med i opgaveløsningen. Medarbejderne fremhæver, at en rehabiliterende tilgang kan være med til at øge borgernes funktionsniveau og samtidigt at skabe livskvalitet for borgerne.

Det observeres, at den ene borger modtager en rehabiliterende indsats (§ 83a). Borgerens døgnrytmeplan beskriver, hvordan hjælpen skal leveres på en rehabiliterende måde, men samtidigt bemærkes det også, at der er bestilt forflytningsredskaber, inkontinenshjælpemidler mv. Det er umiddelbart uklart, om remedier er kommet, og om tiltag er effektueret i forhold til disse. Dertil om der har været fremdrift i forløbet, hvilket borgeren beskriver under tilsynsbesøget.

2.3.6 Medarbejder kompetencer/ udvikling og tværfagligt samarbejde - score 5

Data

Tilsynet vurderer, at hjemmeplejen i meget høj grad lever op til indikatorerne for kompetencer og udvikling.

Medarbejderne oplever at have de rette kompetencer til at varetage deres opgaver. Ledelsen har implementeret systematiske arbejdsgange for faglig udvikling, hvilket sikrer, at medarbejderne altid har de nødvendige kompetencer. Alle medarbejderne har taget medicinkørekort, og der arbejdes med tjeklister, f.eks. for medicinadministration, for at sikre korrekt udførelse.

Medarbejderne føler sig godt klædt på til opgaveløsningen gennem undervisning i emner, som fx decubitus, konflikthåndtering og forflytning. Medarbejderne bruger hinanden som ressourcer, og de opfordrer pårørende til at bidrage med informationer og viden i forhold til borgerne.

Der er tilgængelige ressourcer, såsom demensvejledere og forflytningsvejledere, og der udbydes løbende kurser for at opdatere og udvide medarbejdernes viden og færdigheder. Der afholdes jævnligt møder med visitator og hjemmesygeplejen, der opleves som en vigtig samarbejdspartner.

Tre social- og sundhedsassistenter har hver deres funktioner inden for planlægning, drift og kombinerede opgaver både ude og inde. Der afholdes opstartsbesøg hos nye borgere, som varetages af en social- og sundhedsassistent for derved at sikre det rigtige match mellem borgeren og kontaktpersonen, samt at journalerne bliver opstartede og udfyldt, jf. retningslinjerne på området.

I dagvagten er der syv social- og sundhedshjælpere, tre medarbejdere, der kun leverer rengøringsydelser, og en ufaglært medarbejder, der skal på uddannelse i januar. Om aftenen er der seks medarbejdere, hvoraf fem er faglærte og en er ufaglært. Der arbejdes med faste afløsere: to faglærte og to ufaglærte, der primært arbejder i weekenderne, samt en flyver. Alle medarbejderne er introducerede til arbejdsgangene, og alle kender borgerne godt.

2.3.7 Observationsstudie - score 4

Data

Tilsynet vurderer, at observationsstudiet af personlig pleje i høj grad efterlever indikatorerne på området

Kommunikation

Medarbejderen kommunikerer i en venlig tone, og anvender borgerens navn ved tiltale. Borgeren kommunikerer med en meget svag stemmeføring, hvor medarbejderen gør sig umage for at høre, hvad borgeren siger. Under plejen nynn timer medarbejderen svagt, hvilket har en beroligende effekt på borgeren.

Medarbejderen fører en stille dialog under morgenmaden, hvor medarbejderen på en værdig måde forstår at skabe en hyggelig stemning.

Selvbestemmelse og medindflydelse:

Under plejen medinddrages borgeren ved, at medarbejderen forklarer sine handlinger, før de udføres. Fx; *"nu tager jeg dyne af"*, *"nu anbringer jeg en ren ble"*. Borgeren fremtræder tryk og rolig under forløbet og samarbejder uden indvendinger.

Tilsynet observerer, at hustru varetager en del opgaver, medicingivning, kontakt til hjælpemiddelkontoret mv., hvilket medarbejderen oplyser er hustruens ønske.

Ved afslutning på besøget oplyser medarbejderen, at hun kommer igen til frokost, hvilket borgeren virker glad for at få besked om.

Rehabilitering

Borgerens ressourcer bringes i spil i forhold til vending og forflytning i sengen. Borgeren er meget afkræftet, og medarbejderen guider og støtter borgeren på en blid og omsorgsfuld måde. Det er begrænset, hvad borgeren kan bidrage med, grundet helbredsmæssige udfordringer.

Organisering af arbejdet

Arbejdet foregår i et roligt tempo, afstemt borgerens helbredsmæssige situation. Medarbejderen har de nødvendige plejeremedier til rådighed under plejen.

Telefonen ringer en enkelt gang under plejen, hvor medarbejderen straks sætter telefonen på lydløs.

Hygiejne

Medarbejderen arbejder med handsker på, og skifter disse relevant under plejen. Medarbejderen spritter hænderne mellem hver skift. Der anvendes ikke engangsforklæde under plejen. De brugte klude og bleer anbringes med det samme i en pose, hvorved unødigt kontaminering undgås.

Den faglige udførelse af arbejdet

Medarbejderen foretager først nedre pleje i sengen, og giver derefter borgeren en ren ble på, og efterfølgende lejres borgeren i en let opretsiddende stilling. Medarbejderen går efterfølgende i køkkenet, og henter morgenmad til borgeren. Medarbejderen stiller sig ved siden af sengen, og hjælper borgeren med at spise. Der gives små mundfulde af yoghurt, hvor hustruen kommer ind i soveværelset, og giver borgeren medicinen.

Tilsynet bliver efterfølgende oplyst, at borgeren er blevet hjulpet med øvre pleje før tilsynet er ankommet.

Det observeres at indsatsen ikke er helt i overensstemmelse med beskrivelserne i døgnrytmeplanen. Planen beskriver, at borgeren forflyttes med Sara Steady til kørestol, dette er ikke muligt mere, grundet borgerens nedadgående funktionsniveau. Medarbejderen oplyser, at der er bestilt lift, hvor det bemærkes, at hustruen under tilsynet rykker for levering af denne. Borgeren forbliver derfor i sengen.

2.4 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

1. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt fortsat er fokus på, at døgnrytmeplanerne er indeholdende de nødvendige indsatser, herunder at forflytningsindsatsen beskrives tydeligt under overskriften mobilitet.
2. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt er opmærksomhed på, at der altid foreligger handlingsanvisninger på de opgaveoverdragede indsatser.
3. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt arbejdes med at sikre den røde tråd mellem døgnrytmeplanerne og funktionsevnestilstande.
4. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt er fokus på at få fulgt op på rehabiliteringsforløb samt at få dokumenteret borgerens fremdrift løbende.
5. Tilsynet anbefaler, at der i forbindelse med plejen altid anvendes engangsforklæde, hvor det er tilsynets anbefaling, at arbejdsgangen med engangsforklæder i borgerens bolig genbesøges.
6. Tilsynet anbefaler, at der i forbindelse med hjælp til madindtag igangsættes faglige drøftelser, så både arbejdsforhold for medarbejderen og værdighed for borgeren udvikles.

3. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.